



## CHARTRE CLIENTS

*Chers Clients,*

*Nous vous souhaitons la bienvenue au Saint-Malo Golf Resort, et sommes très heureux de vous accueillir au sein de notre établissement.*

*Pour votre sécurité et celle de nos collaborateurs, nous avons mis en place les mesures sanitaires des métiers de l'hôtellerie et la restauration.*

*Nous vous présentons la liste de nos engagements, garants de l'utilisation de nos espaces avec sérénité.*

### Nos engagements

Nous avons :

- ✓ Formé et équipé toutes nos équipes.
- ✓ Aménagé nos espaces.
- ✓ Mis en place de nouvelles procédures de désinfection de tous nos espaces.
- ✓ Revu les protocoles de nettoyage de vos chambres ou appartements, lieux de restauration et espaces bien-être.
- ✓ Mis du gel hydroalcoolique accessibles dans les zones communes.

### Nos recommandations

Nous vous invitons à :

- ✓ Respecter les « Gestes barrières » que nous connaissons tous.
- ✓ Utiliser le gel hydroalcoolique mis à votre disposition.
- ✓ Respecter les marquages au sol et la distanciation avec les autres clients et les équipes.

*Nous sommes à l'écoute de vos retours d'expériences, de vos idées ou expertises qui pourraient nous permettre de nous améliorer dans toutes nos démarches.*

*Nous vous souhaitons un très agréable séjour parmi nous !*

***L'équipe du Saint-Malo Golf Resort***

## Pass sanitaire et port du masque

- ✓ Le pass sanitaire vous sera demandé pour accéder aux restaurants (petit-déjeuner, déjeuner, dîner inclus ; terrasse comprise) et Bars
  - Le « pass sanitaire » consiste en la présentation, numérique (via l'application TousAntiCovid) ou papier, d'une preuve sanitaire. A date, cette obligation concerne les adultes de plus de 18 ans.
- ✓ Le port du masque est maintenu obligatoire dans tous les espaces communs de l'hôtel pendant la phase de mise en place du pass sanitaire et selon la situation sanitaire.

## Chambre

- ✓ Nous vous invitons à aérer régulièrement votre chambre dans la mesure du possible (climat).
- ✓ Pour faciliter l'entretien de votre chambre, nous vous remercions de veiller à un rangement régulier de vos effets personnels. Si vous ne souhaitez pas d'intervention, merci de prévenir la réception.
- ✓ Durant cet entretien, nous vous remercions de ne pas rester au sein de votre chambre pour limiter les contacts possibles avec les équipes dédiées.
- ✓ Seul le linge éponge posé sur le sol de votre salle de bain sera considéré comme « à remplacer ».
- ✓ Nos femmes de chambres ouvrent les portes fenêtres de votre chambre lorsqu'elles la nettoient. Cette pratique coupe la climatisation le temps de l'ouverture, il faut compter 20 minutes pour la remise en marche.

## Petit-déjeuner Restaurant et Bar

- ✓ Petit-déjeuner : buffet en salle de restaurant. Pass sanitaire requis.
- ✓ Port du masque lors de vos déplacements au Restaurant et au Bar.

## Piscine

- ✓ Accès piscine limité à 8 personnes simultanément. Nous vous remercions pour votre vigilance.
- ✓ Nous vous remercions de limiter votre temps de présence afin que chacun profite de l'espace, les premiers arrivés laissant leur place aux derniers arrivants.
- ✓ La douche savonnée en entrant et en sortant est obligatoire.

## Salles de séminaire

- ✓ Port du masque obligatoire.
- ✓ Gel hydroalcoolique disponible en salle.
- ✓ Nommer un chef de groupe garant des gestes barrières, responsable des accès à votre salle de réunion.
- ✓ Aérer régulièrement (toutes les 3 heures) les pièces fermées, pendant quinze minutes, sans oublier de fermer par sécurité à votre départ.